



ATELIER THEMATIQUE : N°3 - TRANSFORMATION DU TRAVAIL ET EVOLUTION DES METIERS

TITRE DE LA COMMUNICATION :

Approche pédagogique par projet au profit de l'insertion professionnelle des diplômés en communication à Hanoi

AUTEUR.ES :

Thi Ha Giang BUI¹, Thanh Huyen NGUYEN²

¹ Université de Hanoi, Vietnam – giangbth@hanu.edu.vn

² Université de Hanoi, Vietnam – nthanhhuyen@hanu.edu.vn

RÉSUMÉ : L'Université de Hanoi, pionnière en Asie du Sud-Est dans le domaine de la formation en communication d'entreprises enseignée en français, a adopté l'approche par projet dans son cours de communication événementielle. Ce programme innovant est crucial pour répondre aux besoins du marché actuel où l'organisation d'événements est une stratégie de communication de plus en plus prisée par les entreprises et les organisations vietnamiennes. Cette approche immersive permet aux étudiants de concevoir et de réaliser de A à Z des événements réels. Ils sont ainsi confrontés à des situations professionnelles concrètes, développant des compétences pratiques en gestion de projet, en communication, en négociation et en résolution de problèmes. Pour évaluer l'efficacité de cette méthode visant à améliorer l'employabilité, une enquête par questionnaires a été menée auprès des diplômés en communication d'entreprise. Les résultats montrent que l'approche par projet a non seulement favorisé l'acquisition de compétences techniques mais également développé des qualités personnelles telles que l'autonomie, la créativité et l'esprit d'initiative. Les diplômés se sentent ainsi mieux préparés à intégrer le marché du travail et à relever les défis d'un environnement professionnel en constante évolution.

MOTS CLÉS : approche par projet, insertion professionnelle, employabilité

TEXTE PRINCIPAL DE LA COMMUNICATION :

I. INTRODUCTION

La méthode d'enseignement par projet n'est pas nouvelle mais a été appliquée depuis longtemps. Les

gouvernements, les chercheurs et les éducateurs de nombreux pays examinent l'enseignement par projet comme l'une des principales innovations pour l'enseignement des sciences et de la technologie au primaire et au secondaire. De nombreux articles de recherche dans le monde traitent de ce sujet, comme l'a étudié l'auteur français François Baluteau (2016) sur les enseignements dans le cadre d'un projet, de la maternelle au lycée. Au Québec, les résultats d'une enquête montrent que les enseignants estiment qu'ils sont capables de mettre en œuvre cette méthode : près des deux tiers des enseignants du secondaire interrogés ont déclaré qu'ils étaient capables d'enseigner selon cette méthode avec compétence ou excellence (Hasni, Lenoir, Larose et Squalli, 2012). Alors que de nombreux auteurs soulignent le potentiel de ce type d'enseignement, d'autres, comme Gauthier et Mellouki (2005), remettent en questions sa pertinence. En effet, globalement, les résultats des études maintiennent la supériorité de l'approche pédagogique par projets par rapport aux méthodes d'enseignement plus conventionnelles. Ces dernières, caractérisées par une prédominance des expositions magistrales et de la consultation des manuels, sont largement dépassées par la richesse et l'efficacité des expériences pratiques offertes par les projets. Les travaux de Barak et Shachar (2008) soulignent la capacité de ces projets à faciliter l'acquisition des connaissances procédurales dans le domaine des Sciences et Technologies. Parallèlement, les résultats obtenus par Barak et Zadok (2009) mettent en lumière une meilleure aptitude des apprenants à résoudre des problèmes technologiques après avoir été familiarisés avec le cadre de l'enseignement par projets.

L'Université de Hanoï, pionnière en Asie du Sud-Est pour la formation en communication d'entreprises en français, a adopté l'approche par projet dans son cours de communication événementielle depuis 2020. Ce changement répond aux besoins croissants du marché vietnamien, où l'organisation d'événements devient une stratégie de communication clé. Initialement basé sur une approche magistrale, le cours a évolué pour mieux impliquer les étudiants et les préparer au monde professionnel. En tant que responsable du cours de communication événementielle, nous cherchons à déterminer si l'utilisation de la méthode d'enseignement par projet a un impact positif sur l'insertion professionnelle des diplômés en communication à l'Université de Hanoi.

II. Cadre théorique

La méthode d'enseignement par projet est connue sous différentes appellations telles que *apprentissage par projet*, *approche par projet*, *pédagogie du projet*, *enseignement par projet*. Il s'agit d'un modèle d'enseignement où le projet est l'élément fondamental et dans lequel sont mises en place des conditions favorables pour donner du sens aux apprentissages, pour engager cognitivement les apprenants à se questionner sur les ressources à développer et pour susciter la recherche de solutions (Lafortune, 2010). La période allant de 1915 à 1920 est marquée par le début de la conceptualisation des pratiques relevant de la pédagogie du projet. John Dewey (1859-1952), fondateur de l'"École Laboratoire" au sein du département de pédagogie de l'Université de Chicago, avance, à ce moment-là, la théorie du "learning by doing" (apprendre en faisant).

Plusieurs chercheurs proposent leur définition de cette approche pédagogique. Les auteurs anglo-

saxons souhaitent mettre l'accent sur l'acte d'apprendre en parlant d'« apprentissage par projet » (project-based learning) alors que les chercheurs français préfèrent le terme de « pédagogie par projet », plus rarement celui d'« enseignement par projet ». Pour Proulx (2004), « *l'apprentissage par projet est donc un processus systématique d'acquisition et de transfert de connaissances au cours duquel l'apprenant anticipe, planifie et réalise, dans un temps déterminé, seul ou avec des pairs et sous la supervision d'un enseignant, une activité observable qui résulte, dans un contexte pédagogique, en un produit fini évaluable.* » Pour nous, cette définition est suffisante puisque dans le cadre de la formation, il est important que l'apprenant mette en pratique ses connaissances pour réaliser un projet qui conduit à un produit fini évaluable par l'enseignant. L'avantage de cette approche réside dans le fait que les élèves et les étudiants apprennent en étant actifs et en gardant un lien avec le monde réel, ce qui leur permet « *de nourrir la communication, la coopération, la créativité et la réflexion en profondeur. L'attention aux processus d'enseignement, et pas seulement au contenu, est bénéfique* » (Barron & Darling-Hammond, 2010).

D'autres avantages de cette méthode sont également mentionnés dans plusieurs recherches. Les apprenants sont plus motivés et retiennent mieux les connaissances lorsqu'ils sont activement impliqués dans la résolution de problèmes réels et la création de produits. A la différence des méthodes traditionnelles centrées sur l'enseignant et le contenu, l'enseignement par projet met l'accent sur l'apprenant et sur l'acquisition de compétences pratiques, la collaboration, la résolution de problèmes et la prise d'initiative. Grâce à cette approche, les compétences transversales telles que l'esprit critique, la communication et le travail d'équipe sont également améliorées, ce qui permet ainsi aux apprenants de mieux s'adapter au monde en constante évolution. Au-delà des visées disciplinaires, la méthode d'enseignement par projet vise aussi à connecter les savoirs scolaires au monde social et professionnel, à faire l'apprentissage de la citoyenneté, à donner du sens à la fréquentation des établissements scolaires.

Nous partageons également l'idée selon laquelle la pédagogie par projet implique un projet concret et est généralement destinée à un public plus large que la classe (Leduc, 2014). Dans cette perspective, l'approche pédagogique vise à reproduire les conditions réelles du monde professionnel, permettant ainsi aux apprenants de se préparer efficacement à un environnement en constante évolution. Cette méthode facilite ainsi l'insertion professionnelle, définie par le dictionnaire Larousse comme un processus par lequel un individu ou un groupe intègre le marché du travail dans des conditions propices à l'obtention d'un emploi. Il convient également de noter que l'enseignement supérieur doit privilégier la formation à un large éventail de compétences, tant techniques (programmation, analyse de données) que transversales (créativité, communication, travail en équipe), afin de répondre aux besoins croissants des secteurs en mutation. Pour cela, les cursus universitaires doivent être structurés de manière à renforcer directement l'employabilité des diplômés. Il s'agit d'innover dans les programmes et méthodes d'enseignement en combinant des compétences générales, utiles sur le marché du travail, avec des compétences disciplinaires spécifiques, tout en favorisant une culture entrepreneuriale (Pérennès, 2013).

Par conséquent, le modèle traditionnel de formation, fondé sur la transmission unidirectionnelle du

savoir, montre ses limites. Ce modèle ne permet pas aux apprenants de développer des compétences telles que la prise de responsabilités, l'anticipation, l'innovation, et l'adaptation. Il devient ainsi nécessaire d'intégrer l'apprentissage au sein de situations professionnelles concrètes. Les formations purement disciplinaires ne suffisent plus.

La problématique consiste désormais à trouver un équilibre entre savoirs théoriques et pratiques. Il s'agit de dépasser l'opposition entre théorie et pratique, en favorisant une fertilisation croisée et une co-construction avec les milieux professionnels.

Compte tenu des avantages de la pédagogie par projet, nous présenterons notre approche visant à préparer les étudiants à l'insertion professionnelle, en intégrant cette méthode dans notre cours de communication événementielle. Cette approche est d'autant plus pertinente dans le contexte actuel où les programmes de formation à l'Université de Hanoi sont conçus pour promouvoir l'intégration internationale et répondre aux exigences du marché du travail ainsi qu'aux tendances de développement socio-économique.

III. Méthodologie de recherche

D'un point de vue méthodologique, nous avons mené une enquête par questionnaire auprès de nos diplômés en communication des entreprises. Ce choix de méthode vise à mieux comprendre l'impact de l'enseignement par projet sur leur insertion professionnelle.

Nos résultats indiquent que les étudiants étaient pour la plupart satisfaits de leur expérience grâce à leur application dans des projets réels. Dans le premier temps, les réponses à la question visant à évaluer l'amélioration des compétences pratiques nécessaires à leur insertion professionnelle telles que la gestion du temps, le travail en équipe, la résolution de problèmes et la communication interpersonnelle indiquent que la méthode d'apprentissage par projet a eu un impact positif sur toutes ces compétences pratiques susmentionnées. En fait, 69,2% des étudiants ont déclaré que cette méthode les avait aidés à améliorer ces quatre compétences. En particulier, les compétences en travail d'équipe ont été les mieux évaluées, avec 64,3% des étudiants déclarant avoir ressenti des progrès en la matière. La gestion du temps a également été un aspect salué, les projets ayant contraint les étudiants à gérer efficacement leurs délais tout en respectant les exigences des tâches.

L'autonomie accordée aux étudiants pour organiser eux-mêmes des événements a été particulièrement appréciée. Cette liberté a permis aux étudiants de mettre en œuvre leur créativité et de personnaliser leurs projets selon leurs préférences, augmentant ainsi leur engagement et leur satisfaction vis-à-vis du cours.

Une autre dimension importante soulignée par les anciens étudiants est le travail en équipe. L'approche par projet a favorisé la collaboration entre les étudiants, ce qui a non seulement amélioré leur capacité à travailler ensemble mais aussi enrichi leur expérience d'apprentissage. Les projets en groupe ont permis aux étudiants de développer des compétences en coordination, en négociation et en résolution de conflits, essentielles dans un environnement professionnel.

Les compétences en communication interpersonnelle ont également été renforcées grâce aux projets de groupe. Les étudiants ont rapporté que la nécessité de communiquer efficacement avec leurs coéquipiers, ainsi que de présenter et défendre leurs idées lors des événements, a été un aspect clé de leur développement personnel et professionnel. Cette expérience pratique a renforcé leur capacité à interagir de manière professionnelle, à écouter activement et à donner des retours constructifs.

La résolution de problèmes a été identifiée comme un autre domaine de développement significatif. Les étudiants ont indiqué que les défis imprévus rencontrés lors de l'organisation de l'événement les ont poussés à trouver des solutions créatives et efficaces. Cette expérience a renforcé leur capacité à analyser des situations complexes, à envisager diverses solutions et à prendre des décisions éclairées. La gestion des imprévus et des obstacles a été perçue comme une compétence cruciale acquise grâce à l'approche par projet.

Dans le deuxième temps, il est également important de noter que la proposition de solutions ou de suggestions visant à améliorer le processus d'enseignement et d'apprentissage dans le cours est un aspect crucial de l'évaluation et du développement du programme d'études. Cela contribue à créer un environnement d'apprentissage positif et à recueillir des retours d'information continus de la part des étudiants et des enseignants.

Quant aux suggestions relatives à la méthode d'enseignement par projet, les étudiants souhaitent acquérir plus de connaissances théoriques liées à l'organisation des événements et plus pertinentes qui sont utiles dans la réalisation de leurs projets. Certains ont également proposé un soutien de l'université qui met en contact des étudiants et des sponsors pour améliorer la qualité des événements. D'autres suggèrent la participation de professionnels expérimentés du secteur pour apporter un point de vue pratique et des connaissances supplémentaires aux étudiants. Les suggestions des diplômés montrent que la combinaison entre la théorie et la pratique est très importante et enrichissante pour les étudiants, d'où l'importance de la méthode d'enseignement par projet.

IV. Conclusion

L'introduction de l'enseignement par projet dans le cours de communication événementielle à l'Université de Hanoï s'inscrit dans une démarche visant à promouvoir une éducation axée sur les compétences et l'employabilité. Cette approche offre aux étudiants une expérience dynamique, favorisant le développement de compétences essentielles pour leur future carrière professionnelle.

Notre travail de recherche montre que l'application de la méthode d'enseignement par projet dans le cours de communication événementielle à l'Université de Hanoï s'est révélée efficace pour favoriser l'apprentissage pratique et le développement de compétences chez les étudiants. Cette méthode offre une alternative innovante à l'enseignement traditionnel et prépare les étudiants à mieux réussir dans un environnement professionnel exigeant et en constante évolution.

RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES :

1. Reverdy Catherine, 2013, « Des projets pour mieux apprendre ? », *Dossier d'actualité Veille et Analyses*, n° 82, février.
2. Proulx Jean, 2004, « Apprentissage par projet », *Sainte-Foy : Presses de l'Université du Québec*
3. Baluteau François, 2016, « La forme intégrative : le cas des enseignements par projet », *Éducation et Sociétés*, 2016/2 (n° 38), p. 189-205.
4. Hamez Marie-Pascale, 2012, « La pédagogie du projet : un intérêt partagé en FLE, FLS et FLM », *Le français aujourd'hui*, 2012/1 (n°176), p. 77-90.
5. Pérennès Laurence, 2013, « Universités et insertion professionnelle des étudiants : jusqu'où l'université peut-elle et doit-elle s'engager ? », *Revue internationale d'ethnographie*, n° 2, 2013